

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

Sistema di Gestione Integrato

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

Sommario

1.	POLITICA INTEGRATA	3
1.1.	Politica per la Qualità	3
1.1.1.	Obiettivi per la qualità	4
1.2.	Politica per la Sicurezza delle Informazioni	4
1.2.1.	Obiettivi per la sicurezza delle informazioni	6
1.3.	Relazione con i fornitori	7
2.	MIGLIORAMENTO CONTINUO	8
3.	RIESAME E DIFFUSIONE	8

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

1. POLITICA INTEGRATA

L'obiettivo primario di AKITO è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio offerto e di sicurezza delle informazioni trattate.

Gli indirizzi e gli obiettivi della Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni si basano sull'efficienza e la dinamicità e attengono a:

- appropriatezza alle finalità ed al contesto organizzativo;
- conformità ai requisiti cogenti applicabili;
- impegno verso il miglioramento continuo;
- determinazione aziendale di riconoscere la propria dipendenza dalle Parti interessate, di capirne le esigenze attuali e future e di rispettarne le attese;
- volontà della presidenza e dei responsabili di funzione di impegnarsi direttamente per realizzare unità di intenti nell'organizzazione ed un clima collaborativi per la progettazione, attuazione del sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- valorizzazione e coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- decisioni aziendali sull'analisi tempestiva di dati attendibili;
- rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, ottimizzando le possibili sinergie.

1.1. Politica per la Qualità

La Direzione e tutti i dipendenti di AKITO sono coinvolti direttamente per il raggiungimento e il continuo miglioramento della qualità in tutte le sue aree operative. Inoltre, la Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente ed i servizi per esso progettati ed erogati. In particolare, la soddisfazione del Cliente è perseguita anche attraverso momenti di verifica e di aggiornamento su ambiti correlati ai servizi offerti.

L'Organizzazione ha come obiettivo strategico il raggiungimento di un alto grado di soddisfazione della clientela di riferimento attraverso la competenza dei propri professionisti e la qualità dei servizi erogati.

Per perseguire questa strategia, l'Organizzazione investe in maniera continua sulle proprie Practices e Centri di Expertise - e di conseguenza sulle persone – e adotta scelte tattiche di approccio al mercato caratterizzate da una elevata rispondenza ai fabbisogni dei Clienti, dichiarati e non, sia in termini di tempi di reazione sia in termini

Politica Integrata_Qualità_e_Sicurezza_Informazioni_20260212_sito_we b.docx	AKITO	Pag. 3 di 9
--	-----------------------------	----------------------------------

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

di proposta e attuazione di modelli di business e delivery alternativi. Attraverso un monitoraggio continuo delle attività progettuali si valuta il raggiungimento degli obiettivi concordati con il Cliente.

1.1.1. Obiettivi per la qualità

Gli obiettivi afferenti la Politica che la AKITO intende raggiungere nel corso del triennio riguardano:

1. Consolidamento e miglioramento della posizione sul mercato di riferimento della Informatica aziendale attraverso:
 - a. lo studio, la consulenza, la commercializzazione, la ricerca continua ed il testing di prodotti e soluzioni innovativi che possano apportare un significativo miglioramento della sicurezza informatica delle imprese.
 - b. studio delle seguenti soluzioni legate al mondo della Cyber Security:
 - Endpoint Security (EPP/EDR)
 - Vulnerability b& Patch Management
 - DLP (Data Loss Prevention)
 - ATP (Advanced Threat Protection) contro le nuove minacce informatiche avanzate denominate APT (Advanced Persistent Threats), quali ad esempio gli Zero Day Attack
 - IT Security Management
 - Application and Data Security
 - Network and Mobile Security
 - Cloud Access Security Broker (CASB)
 - User and Entity Behaviour Analytics (UEBA)
 - Web Application Scanning
 - Policy Compliance
 - Network Monitoring
2. Raggiungimento di una competitività economica che soddisfi le esigenze di una buona gestione e un giusto rapporto prezzo/qualità nei servizi forniti;
3. Continua formazione interna ed esterna e l'instaurazione di partnership con le università ed i Vendor al fine di un inserimento in azienda di personale qualificato.
4. Costruzione di una partnership con i Vendor/Distributori ed i clienti duratura nel tempo e in grado di migliorare obiettivi e strategie condivise puntando su priorità e valori quali:
 - Trasparenza
 - Customer satisfaction
 - Miglioramento continuo e innovazione

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

1.2. Politica per la Sicurezza delle Informazioni

La politica della sicurezza per le risorse incluse nel SGSI è quella di proteggere tali risorse dalle minacce (interne, esterne, deliberate, accidentali) che possono comprometterle.

Il SGSI si applica a tutte le attività definite nello scopo di certificazione e ad esse collegate. Tutte le informazioni che vengono create o utilizzate dall'azienda devono essere salvaguardate e protette opportunamente, secondo la classificazione a loro attribuita dalla loro creazione, al loro utilizzo fino alla loro eventuale eliminazione. Le informazioni quindi devono essere gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e devono essere prontamente disponibili per gli usi consentiti.

E' utile sottolineare che per "*utilizzo dell'informazione*" si intende qualsiasi forma di trattamento che si avvalga di supporti elettronici, cartacei o consenta, in una qualsiasi forma, la comunicazione verbale.

Relativamente all'ambito definito in scopo, tale sistema deve prevedere, in ottemperanza alla norma ISO/IEC 27001:2013 che il responsabile della sicurezza svolga periodicamente una "valutazione dei rischi" tenendo chiaramente in considerazione gli obiettivi strategici espressi nella presente politica, degli incidenti occorsi nel periodo e dei cambiamenti strategici di business e tecnologici accaduti; tale analisi dei rischi ha lo scopo di valutare il rischio di ogni asset (o beni con valore utilizzati nella tecnologia dell'informazione o comunicazione) da proteggere rispetto alle minacce individuate.

La direzione condivide con il responsabile della sicurezza delle informazioni la metodologia da impiegare per la valutazione del rischio, approvando il relativo documento; nella metodologia della redazione inoltre la direzione partecipa alla definizione dei parametri ed alla scala dei valori da impiegare, considerando al termine della valutazione i risultati ottenuti accettando la "soglia di rischio accettabile", il "trattamento di mitigazione dei rischi" oltre tale soglia ed il rischio residuo a seguito del trattamento.

Tale analisi sarà ponderata anche rispetto al valore del business dei singoli beni da proteggere e dovrà identificare chiaramente le azioni da intraprendere da classificare secondo una scala di priorità che rispetti gli obiettivi aziendali, il budget a disposizione e la necessità di mantenere la conformità alle norme e leggi vigenti. Detta analisi dovrà inoltre essere elaborata ogni qualvolta si verifichino cambiamenti tali da incidere sul profilo del rischio complessivo del sistema.

L'obiettivo del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in AKITO è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito dello sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali tramite l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Politica Integrata_Qualità_e_Sicurezza_Informazioni_20260212_sito_we b.docx	AKITO	Pag. 5 di 9
--	-----------------------------	----------------------------------

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni di AKITO definisce un insieme di misure organizzative, tecniche procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- **Riservatezza:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- **Integrità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- **Disponibilità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

1.2.1. Obiettivi per la sicurezza delle informazioni

Inoltre, con la presente politica, AKITO intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Evitare per quanto possibile i ritardi nelle delivery;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalità;
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza.

Tutto il personale che a qualsiasi titolo collabora con l'azienda è responsabile dell'osservanza della presente politica (policy) e a partecipare alla segnalazione delle anomalie, anche formalmente non codificate di cui dovesse venire a conoscenza.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con AKITO devono garantire il rispetto dei requisiti della sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza che tramite la sottoscrizione di un "patto di riservatezza" all'atto del conferimento dell'incarico allorché questo tipo di vincolo non è espressamente previsto nel contratto.

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'azienda. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutte le risorse di AKITO e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda. AKITO consente la comunicazione e diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che avvengono sempre nel rispetto delle regole nonché delle norme e leggi cogenti.

Riassumendo, per tutti i sistemi sotto SGSI, è necessario assicurare che:

Politica Integrata_Qualità_e_Sicurezza_Informazioni_20260212_sito_we b.docx	AKITO	Pag. 6 di 9
--	-----------------------------	----------------------------------

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

- le informazioni siano accessibili esclusivamente alle persone autorizzate, sia interne che esterne all'azienda, garantendo livelli di servizio e complessità compatibili con i requisiti funzionali dei sistemi interessati;
- qualunque sia il formato delle informazioni trattate, sia garantita la loro disponibilità, integrità e riservatezza nel rispetto dei requisiti legislativi applicabili;
- Sia effettuato un monitoraggio costante nel cambiamento degli *asset* e della tecnologia al fine di identificare tempestivamente nuove vulnerabilità;
- Sia effettuato un costante aggiornamento sui siti specializzati in tematiche di sicurezza e forum per la pronta individuazione di nuove tipologie di minacce;
- sia prestata particolare attenzione alle variazioni dei requisiti normativi, quelli contrattuali ed alle relative priorità in relazione a nuovi sviluppi che si potranno erogare;
- sia garantita la continuità operativa attraverso interventi mirati, sia organizzativi che tecnologici, e che tali interventi siano definiti, costantemente aggiornati e periodicamente verificati;
- tutto il personale sia addestrato sulla sicurezza, che sia informato dell'obbligatorietà delle politiche aziendali in merito e che sia altresì sensibilizzato sulle conseguenze derivanti dalla violazione delle politiche aziendali;
- siano effettuate valutazioni periodiche dell'efficacia del SGSI e della formazione del personale attraverso simulazioni nell'ambito di applicazione (vulnerability assessment, test di conoscenza delle policy e simulazioni di violazioni delle stesse);
- siano introdotte metriche per la valutazione delle prestazioni del sistema;
- siano separate le mansioni relative alle attività critiche (ad esempio sviluppo e collaudo con la produzione);
- siano ridotti il più possibile i rischi alla fonte;
- qualsiasi violazione della sicurezza, reale o presunta, sia comunicata ed investigata;
- Siano prontamente identificati e gestiti gli incidenti sulla sicurezza ed attivate le autorità competenti per quelli che hanno impatto su requisiti di legge violati;
- sia evitato l'utilizzo di software non autorizzati;
- siano effettuati riesami periodici del SGSI relativamente a:
 - verifica dell'attualità e dell'efficacia dei controlli applicati per le minacce e le vulnerabilità individuate nel piano del trattamento dei rischi;
 - incidenza dei controlli attuati sull'efficacia gestionale;
 - modifiche apportate dalla tecnologica (vulnerabilità nuove o modificate, riduzione dei rischi per nuove conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico);
 - modifiche apportate alla configurazione dei sistemi e degli applicativi sotto SGSI;
 - rivalutazione periodica del rischio.

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

1.3. Relazione con i fornitori

AKITO adotta la politica di responsabilizzare i propri fornitori e le terze parti con cui collabora per le proprie attività, mediante specifici accordi di *non disclosure agreement (NDA)*.

Eventuali indicatori SLA e gli accordi NDA con i fornitori, se presenti, sono rivisti periodicamente e comunque a valle di ogni revisione della valutazione dei rischi.

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Vers. 07 Data 24/03/2025
ALL.5B		

2. MIGLIORAMENTO CONTINUO

AKITO al fine di monitorare con continuità i processi aziendali ed assicurare la conformità del sistema ai requisiti delle normative utilizza i seguenti strumenti:

- verifica del grado di attuazione delle prescrizioni del sistema (audit interni/esterni, analisi dei dati tramite riesame della direzione ecc.);
- prove e controlli sulle forniture e sui processi (es questionario soddisfazione cliente);
- controllo delle Non Conformità.

3. RIESAME E DIFFUSIONE

L'idoneità della politica integrata - qualità e sicurezza delle informazioni è rivalutata dalla Direzione in occasione dei riesami e della ridefinizione delle strategie aziendali.

La Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni è disponibile come informazione documentata e:

- a) diffusa, compresa ed applicata in azienda mediante incontri di informazione, esposizione, a cura del RSGL, di idonee informative
- b) comunicata all'esterno e disponibile alle Parti Interessate tramite pubblicazione sul proprio sito web, ove possibile o in alternativa tramite affissione in bacheca.